



ARA-Portfolio für Versicherungen

Als Versicherungsunternehmen wissen Sie selbst am besten: aufwändig ist im Versicherungsgeschäft vor allem die Administration. ARA Assistance steht Ihnen hierbei jederzeit hilfreich zur Seite.

Und Sie können über den Umfang unserer Leistung individuell entscheiden. Von der reinen Aufnahme der Versicherungsanliegen ohne weitere Bearbeitung bis hin zur kompletten Schadenregulierung ist alles möglich. ARA Assistance bietet folgende (und viele weitere) Leistungen und Services für ihre Kunden:

Telefonisches Schadenmanagement

- > Telefonische Aufnahme von Schadensfällen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr
Insbesondere in den Bereichen KFZ-Versicherung, Allgemeine Haftpflicht-, Hausrat-, Wohngebäude- und Unfallversicherung
- > Prüfung des Versicherungsschutzes
- > Schadensteuerung
Einleiten von Erstmaßnahmen
Vermittlung, z. B. von Werkstätten, Mietwagenfirmen, Trocknungsfirmen etc.
- > Abschließende Schadenregulierung

Telefonischer Kundendienst

- > Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen an 365 Tagen im Jahr/24 Stunden am Tag, insbesondere im Bereich Komposit-Versicherungen
- > Beantworten von Kundenanfragen aller Art, z. B. Vertrag, Tarif, Adressänderungen, eVB etc.

Verkehrsservice-Versicherung/Mobilitätsgarantie

- > 24-Stunden-Notruf-Zentrale für Soforthilfe/Assistance
- > Pannenhilfe/Abschleppen
- > Mietwagen/Übernachtung
- > Organisation der Heim- oder Weiterreise
- > Fahrzeug-Rücktransport/Ersatzteilversand
- > Reiserückruf-Service
- > Ersatzfahrer
- > Vermittlung ärztlicher Betreuung
- > Hilfe im Todesfall
- > Hilfe bei Naturkatastrophen
- > Bis hin zur kompletten Schadenbearbeitung inkl. Regress



ARA-Portfolio für Versicherungen

Allgemeine Hilfeleistungen

- > 24-Stunden-Notruf-Zentrale mit weltweitem Notfall-Service
- > Benennung deutschsprachiger Ärzte und Rechtsanwälte im Ausland
- > Medizinische und psychologische Betreuung erkrankter oder verletzter Personen
- > Rücktransporte aus der ganzen Welt

Auslandsreise-Krankenversicherung

- > Notrufzentrale 365 Tage im Jahr/24 Stunden für medizinische Assistance
- > Arzt-zu-Arzt-Gespräch
- > Benennung von Ersatzpräparaten
- > Krankentransport
- > Kostenübernahme im Ausland
- > Medikamentenversand
- > Impfberatung
- > Vollständige Bearbeitung der Leistungsfälle
- > Kostenkontrolle

Regulierung von Versicherungsschäden in Spezialbranchen

- > Reisegepäckversicherung
- > Reiserücktrittsversicherung
- > Gebrauch- und Neuwagen-Garantieversicherung

Tipp: Die Fallstudie Auto- und Reiseclub Deutschland bietet Ihnen ein interessantes Beispiel für das realisierbare ARA-Leistungsspektrum.

Download unter: <http://www.ara-assistance.com/images/pdfs/fallstudie.pdf>